
CAPÍTULO 9

LA FORMACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO CON EL APOYO DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA GENERAR APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Francisco Flores Cuevas¹
Claudio Rafael Vásquez Martínez²
Antimia Minerva Muñoz Rodríguez³

Resumen

El trabajo de investigación analiza el proceso de formación de profesores en el uso académico de la tecnología educativa y de manera muy particular del uso eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como estrategia pedagógica dentro de cada uno de los procesos de enseñanza y de aprendizaje que se dan dentro del aula para mejorar la calidad educativa en la educación superior. La investigación fue de corte cuantitativo en un inicio a través de una encuesta; el ámbito de estudio fue la Universidad de la Fraternidad de

¹ Institución: Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de la Costa. Departamento de ciencias y tecnologías de la información. Profesor Investigador de Tiempo Completo Titular “A”. Perfil PRODEP Nivel VIII. Miembro del S.N.I. Nivel I. Cuerpo Académico: Líder del cuerpo académico tecnologías aplicadas a la educación. E-mail: ffcuevas@gmail.com

² Institución: Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de la Costa. Departamento de ciencias exactas. Profesor de Tiempo Completo Titular “C”. Perfil prodep Nivel IX. Cuerpo Académico: Miembro del cuerpo académico tecnologías aplicadas a la educación. E-mail: crvasquezm@gmail.com

³ Institución: Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de la Costa. Departamento de Estudios Jurídicos. Profesor de Tiempo Completo Asociado “C”. E-mail: antinia.munoz@academicos.udg.mx

Agrupaciones Santo Tomás de Aquino (UFASTA) con sede en la Ciudad de Mar del Plata, República Argentina; las principales variables a estudiar fueron: capacitación en el uso y la aplicación de las TIC; frecuencia de integración de las TIC como apoyo didáctico; y apoyos en cuanto a las necesidades de formación pedagógica de los docentes, posteriormente el diseño de la investigación es de tipo cualitativo al momento de describir cada uno de los resultados que se explicitan en las conclusiones y que dan respuesta a la premisa de investigación.

Palabras clave: Formación del docente universitario, tecnología educativa, tecnologías de la información y la comunicación, estrategias pedagógicas, aprendizajes significativos, educación superior.

Abstract

The research work analyzes the process of training teachers in the academic use of Educational Technology and in a very particular way the efficient use of Information and Communication Technologies TIC as a pedagogical strategy within each of the teaching processes and of learning that occur within the classroom to improve educational quality in higher education. The research was quantitative at first through a survey; The area of study was the University of the Fraternity of Santo Tomás de Aquino Groups (UFASTA) based in the City of Mar del Plata, Argentine Republic; The main variables to be studied were: training in the use and application of ICT; frequency of integration of TIC as teaching support; and support regarding the pedagogical training needs of teachers, subsequently the research design is qualitative when describing each of the results that are made explicit in the conclusions and that respond to the research premise.

Keywords: *University teacher training, educational technology, information and communication technologies, pedagogical strategies, significant learning, higher education.*

Introducción

La educación superior se enfrenta a una serie de desafíos en un mundo que se transforma, por ello debe revisar su misión y redefinir muchas de

sus tareas sustantivas, en especial aquellas que se relacionen con las necesidades de la sociedad en materia de aprendizaje y superación continua. Un punto clave en su misión está dirigido a destacar las tareas de las universidades. Se requiere llevar a cabo esfuerzos para elevar la formación pedagógica de los profesores, lo cual tributará en una mejor preparación de los egresados universitarios.

La actividad del profesor ha sido y seguirá siendo un aspecto de estudio de la didáctica, cada vez es más evidente su papel de facilitador en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y en la educación en general (Barrón, 2009).

La mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje pasa necesariamente por la transformación del pensamiento y de los sentimientos de los profesores, para ello la educación superior necesita de la calidad del personal docente, de los programas y de los estudiantes, de las infraestructuras y del ambiente universitario.

Para que la universidad pueda cumplir sus tareas académicas, laborales e investigativas requiere de profesores preparados, que no sólo sepan el contenido científico, sino que sepan enseñar lo que necesita la sociedad, de aquí la necesidad de que en la universidad se enseñe a los profesores a educar, para que los estudiantes aprendan a aprender.

A partir de la introducción de las TIC en las diferentes esferas de la sociedad, existe la necesidad de una transformación profunda en los métodos y procedimientos sobre la forma de transmitir y construir los aprendizajes al interior de las aulas. Argentina, al igual que otras naciones, se debate entre la continuidad de las estrategias educativas tradicionales o innovar sus modelos hacia la creación de ambientes propicios para aprendizajes significativos, con programas educativos flexibles y centrados en el estudiante, lo que genera la responsabilidad en su formación.

Antecedentes

El concepto de formación implica una acción profunda ejercida sobre el sujeto, tendiente a la transformación de todo su ser, que apunta simultáneamente sobre el saber-hacer, el saber-obra, el saber-pensar y el saber-ser, ocupando una posición intermedia entre educación e instrucción (Achilli, E 2000, p. 4). La formación docente se puede

comprender como el proceso en el que se articulan prácticas de enseñanza y de aprendizaje orientadas a la configuración de sujetos docentes/enseñantes.

La especificación de nuevas demandas en la formación profesional supone cambios importantes en la forma de abordar la docencia universitaria, que debe enfrentar el tema de la calidad con una visión más holística respecto a sus dimensiones: comprender la complejidad de la gestión de la docencia y los cambios del currículo, en cuanto a métodos de enseñanza y evaluación, en el marco de un nuevo estilo docente. De esta manera, el conocimiento de la práctica docente tiene un valor significativo a considerar a través de propuestas formativas para los docentes de las diferentes facultades que conforman la UFASTA, la cual está declarada en su estatuto y en el sentir de sus docentes y autoridades.

Planteamiento del problema de investigación

La universidad se destaca por su preocupación por incorporar profesionales de reconocida trayectoria profesional y esto no siempre se acompaña con la necesaria formación pedagógica. En este sentido la universidad ha desarrollado diferentes acciones tanto de capacitación como de asesoramiento a través de diferentes dispositivos; no obstante, no ha desarrollado un plan, a excepción de la capacitación en el área de educación a distancia, articulada en un proyecto basado en necesidades formativas relevadas sistemáticamente.

Debido a esta situación se propone como problema para la presente investigación la búsqueda de las necesidades reales de formación de los profesores de la UFASTA en TIC, desde el sentir de los propios docentes y desde las percepciones de las autoridades académicas de cada una de las unidades académicas.

Objetivos

Objetivo general

Elaborar una estrategia para el perfeccionamiento de la planeación didáctica, que contribuya al desarrollo de la competencia pedagógica y del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje como una propuesta para la profesionalización de los docentes de la UFASTA en las diferentes carreras de grado y posgrado y asignaturas que impartan.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de los docentes para saber sus fortalezas y áreas de oportunidad dentro del uso y manejo de las TIC y las diversas estrategias de enseñanza y de aprendizaje.
- Clasificar las estrategias pedagógicas mediante el uso de las TIC que sean efectivas en los procesos de enseñanza aprendizaje dentro del aula y que permitan a su vez un efecto motivador en los estudiantes.
- Diseñar estrategias metodológicas para cursos de capacitación a los docentes para adquisición de las competencias pedagógicas, en el uso de las TIC.
- Determinar cuáles han sido los diferentes efectos de motivación por parte de los alumnos en el uso y manejo de las TIC como estrategia metodológica en cada uno de los procesos de enseñanza y de aprendizaje dentro del aula.

Premisa de investigación (hipótesis)

H1: la formación pedagógica y el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación dentro del proceso de enseñanza y de aprendizaje HAN SIDO INSUFICIENTES como mejora para la calidad de la educación y el fortalecimiento de competencias en los docentes que imparten clases en las diferentes carreras de la UFASTA, la cual se encuentra ubicada en la Ciudad de Mar del Plata.

H0: La formación pedagógica y el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación dentro del proceso de enseñanza y de aprendizaje NO HAN SIDO INSUFICIENTES como mejora para la calidad de la educación y el fortalecimiento de competencias en los docentes que imparten clases en las diferentes carreras de la UFASTA, la cual se encuentra ubicada en la Ciudad de Mar del Plata.

Preguntas de investigación

Pregunta principal

¿Cómo han impactado pedagógicamente el uso y manejo de las TIC en los docentes de la UFASTA en sus diferentes procesos de enseñanza y de

aprendizaje en lo que se refiere a mejorar la calidad de la educación y el fortalecimiento de competencias en sus estudiantes?

Preguntas secundarias

¿Qué tan importante es la experiencia docente y su formación en el uso y manejo de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en el nivel superior?

¿Cuál es el nivel de conocimiento por parte de los docentes sobre el uso y dominio de las TIC y su injerencia directa en la educación superior?

¿Qué tanto usan y dominan las TIC como estrategias pedagógicas y metodológicas para mejorar cada uno de los procesos de enseñanza y de aprendizaje los docentes en el nivel superior?

¿Cuál ha sido el efecto motivador del uso y manejo de las TIC como estrategia pedagógica y metodológica en cada uno de los procesos de enseñanza aprendizaje dentro del aula?

Justificación

Dimensionar el grado de conocimiento y dominio de las TIC por parte de los docentes de la UFASTA. Identificar si el conocimiento pedagógico que tienen los docentes en el uso y dominio de las TIC se refleja en su calidad de impartición de sus diversas asignaturas, así como de un mejor aprovechamiento de los estudiantes en los diferentes procesos de enseñanza y de aprendizaje dentro y fuera del aula.

Es frecuente que los organismos acreditadores de la calidad hagan observaciones sobre estos procesos en el nivel superior e insistan en que es necesario tener un mejor dominio de las TIC por parte de los docentes, para mejorar los procesos de la calidad de la educación.

Es pertinente que ante la demanda social para acceder a la educación superior, los directivos, administrativos y docentes de las instituciones públicas, optimicen los recursos humanos, materiales y económicos que sufragan y administran para beneficiar a una mayor cantidad de población. Por lo tanto, si bien existen varios aspectos que implican el buen ejercicio de los recursos antes mencionados, la capacitación adecuada de los docentes en el uso de las TIC será un aspecto importante que incida en ello.

Marco teórico

Formación del docente universitario

La formación pedagógica del profesorado ha sido una de las cuestiones centrales en la renovación universitaria y así lo acreditan diferentes actividades llevadas a cabo en el despliegue del nuevo contexto universitario. Se fundan en el supuesto de que, para promover la calidad educativa conveniente, es preciso desarrollar un determinado modelo de profesorado y, en términos más amplios, de universidad (Escudero y Portela, 2015).

Flores-Cuevas (2018) señala que:

“Para que la universidad pueda cumplir sus tareas académicas, laborales e investigativas requiere de profesores preparados, que no sólo sepan el contenido científico, sino que sepan enseñar lo que necesita la sociedad, de aquí la necesidad de que en la universidad se enseñe a los profesores a educar, para que los estudiantes aprendan a aprender”.

Argueta y Jiménez (2017) expresan que, en las universidades, el conocimiento es la materia prima y el producto en la formación de nuevos profesionistas. En la época contemporánea, agrega Quijije-Anchundia (2021), la universidad tiene el encargo social de formar profesionales con alta calificación y nivel de competencias en sus desempeños profesionales en el campo de la producción y los servicios.

En este sentido, Ortiz y Mariño (2011) consideran que:

“La profesionalización pedagógica del docente universitario es el resultado de un proceso de formación continua que exige no sólo una elevada preparación teórica en las disciplinas y asignaturas que imparte, sino también en las cuestiones de la Didáctica de la Educación Superior, que le permitan actualizar su práctica docente y tomar decisiones acertadas sobre los cambios que debe introducir en su actuación como dirigente del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario”.

Para Rivero, Carmenate y León (2019) *la calidad del graduado universitario depende de varios factores que interactúan armónicamente*

en su formación. Entre ellos, se destaca la profesionalización del docente, demostrada en sus competencias esenciales, las cuales tienen incidencia en la efectividad del proceso educativo.

Tecnología educativa

El antecedente histórico de la tecnología educativa puede tomar como referente histórico la apreciación de Munroe (1941) al identificarla con:

“...los cambios en la conducta resultante de los estudiantes por la aplicación en la escuela de materiales como las proyecciones de cine, periódicos escolares, imágenes fijas, mapas, entre otros medios, que por sus características tienen el potencial de incorporarse como capitales educativos que permiten a los estudiantes producir mejoras en sus procesos de aprendizaje...”.

Por otra parte, la UNESCO (1984) establecía que la tecnología educativa surge como concepto en la década de los sesenta y *representa el uso educativo de medios audiovisuales como la radio y la televisión para apoyar procesos de transmisión de contenidos educativos*, mientras que De Pablos (2018) menciona que la aparición conceptual *surge a partir de la década de 1940 en el mudo militar debido al desarrollo de la formación mediante la utilización de instrumentos digitales.*

Según George Reyes (2018), es a partir de estas primeras definiciones que se construyeron otros conceptos que se han enfocado principalmente a *describir el uso de medios digitales en contextos educativos para robustecer el conjunto de los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante la modificación de las actividades llevadas a cabo en el aula.*

Tecnologías de información y comunicación

“Las TIC es un término que explora toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas” (Trejo, 2011, pp. 141-152).

“Las Tecnologías de la Información y la de Comunicación (TIC) se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en el ámbito de la informática y de las telecomunicaciones, de ahí la importancia de la tecnología que accede al proceso de producción, interacción, tratamiento y comunicación de la información. Además, ayuda a mejorar la posibilidad dentro del proceso de alfabetización, que sirve como instrumento de búsqueda de información, y se considera como un recurso fundamental para la gestión de varios centros donde se constituyen como material de refuerzo para los estudiantes” (Moran, 2013, pp. 57-72).

Por otra parte, Morín (2012, p. 5) menciona que:

“La importancia radica en que son los medios o recursos que utilizan para aplicar una técnica concreta en el ámbito por medio de un método de aprendizaje determinado, entendiéndose como el modo, camino o conjunto de reglas que se utilizan para obtener un cambio en el comportamiento de quien concibe el conocimiento y, de esta forma, que aumente o mejore su nivel de competencia a fin de desempeñar una función productiva” (Morín, 2012, p.5).

Estrategias pedagógicas

Según el Diccionario de la Lengua Española, una estrategia *es el arte de dirigir las operaciones militares, arte, traza para dirigir un asunto, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento* (Espasa, 2001).

En términos generales una estrategia es lo que hace *posible el logro de un objetivo, se obtiene mayor seguridad, claridad en la actividad, evento o misión que se esté desarrollando* (Romero Ibáñez, 2019).

En relación con las estrategias pedagógicas, Picardo Joao, Balmore Pacheco y Escobar Baños (2004) sostienen que:

“Una estrategia pedagógica es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales. Es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del estudiante”.

Aprendizajes significativos

La teoría del aprendizaje significativo fue propuesta originalmente por David Ausubel en 1963, en la obra: *The Psychology of Meaningful Verbal Learning: An Introduction to School Learning*.

En el prefacio de esa obra expone:

“El objeto de este libro es presentar una teoría comprensiva sobre como seres humanos aprenden, y retienen, grandes cuerpos de conocimiento, en el salón de clases o en ambientes semejantes. Su propósito está limitado al aprendizaje receptivo y la retención de materiales (potencialmente) significativos”.

Ausubel (2002) sintetiza su concepción señalando:

“El aprendizaje significativo es el proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva del que aprende, de forma no arbitraria y sustantiva o no literal. Esa interacción con la estructura cognitiva no se produce considerándola como un todo, sino con aspectos relevantes presentes en las mismas, que reciben el nombre de subsumidores o ideas de anclaje”.

Asimismo, Ausubel (2002) recomienda tener en cuenta dos condiciones necesarias para que se produzca el aprendizaje significativo:

“La primera se refiere a la potencialidad significativa de los materiales educativos, los cuales deben tener significado lógico, y el aprendiz los subsumidores específicamente relevantes para asimilarlos. La segunda es la predisposición del sujeto para aprender y la intencionalidad de transformar cognitivamente el significado lógico de dichos materiales”.

Educación superior

EL informe de avance de UNESCO (2022) señala que:

“La enseñanza superior desempeña un papel clave en el refuerzo de los conocimientos y la educación como común. Las universidades albergan gran parte del potencial mundial para la generación de

conocimiento e investigación. Las instituciones de enseñanza superior prestan servicio actualmente a unos 200 millones de alumnos, una parte no desdeñable de la población mundial. Todas las proyecciones apuntan a un crecimiento continuo en las próximas décadas”.

En particular en la República Argentina, la Educación Superior se rige por la Ley de Educación Superior, Ley 24.521 (1995), que establece que este nivel educativo está conformado *por las instituciones de formación superior, sean universitarias o no universitarias, nacionales, provinciales o municipales, tanto estatales como privadas, todas las cuales forman parte del Sistema Educativo Nacional*.

La Ley 27204 (2015), denominada Ley de implementación efectiva de la responsabilidad del estado en el nivel de Educación Superior modifica parcialmente la Ley vigente, estableciendo que están comprendidas dentro de la presente ley:

“Las universidades e institutos universitarios, estatales o privados autorizados y los institutos de educación superior de jurisdicción nacional, provincial o de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de gestión estatal o privada, todos los cuales forman parte del Sistema Educativo Nacional, regulado por la ley 26.206 —Ley de Educación Nacional—. El Estado nacional, las provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, tienen la responsabilidad principal e indelegable sobre la educación superior, en tanto la educación y el conocimiento son un bien público y un derecho humano personal y social en el marco de lo establecido por la ley 26.206”.

Metodología

El diseño metodológico de esta investigación es descriptivo y transversal (Hernández, 2021). En primera instancia porque busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de los sujetos que se someten a un análisis. Mide, evalúa, recolecta datos sobre diversas variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Por lo tanto, el estudio descriptivo selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para describir lo que se investiga. *Una investigación descriptiva pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta,*

ofrece la posibilidad de hacer predicciones (Hernández y 2021). Lo anterior, al ser una investigación educativa tiene como base el desarrollo de la praxis. Lo anterior se fundamenta en que al tratarse de una investigación educativa que persigue fines eminentemente aplicados, de transformación en la actividad docente, mediante el uso de las TIC, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, así como la formación docente en pedagogía; son éstas la fundamentación teórica de las principales categorías que aborda y busca una reelaboración, que se insertan como aporte en la ciencia y la práctica de la educación.

Además, para Hernández, Fernández y Baptista (2010), en cualquier investigación que se realice hay tres estudios de alcance:

“Exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. Los estudios exploratorios tienen como objetivo investigar un tema o problema que no haya sido estudiado o poco abordado, mientras que los descriptivos especifican tendencias de un tema o grupo, y los correlacionales asocian variables para conocer su grado de asociación o relación, para entender el comportamiento de una variable respecto al mismo de las otras variables relacionadas”.

Instrumento: El instrumento aplicado en dicha encuesta se planteó en el cuestionario lo referente a la actitud, uso y dominio de las TIC; Se dividió en los siguientes campos: I. Formación Académica, II. Formación Pedagógica, III. Estrategias metodológicas para utilizar las TIC en el aula y IV. Competencias docentes en el uso de las TI.

Análisis y discusión de resultados

En este apartado se presenta el análisis realizado de los datos obtenidos durante la investigación. Sin lugar a duda representa la actividad fundamental para dar respuesta a los objetivos planteados al inicio de este proceso; mediante el análisis detallado de la información recopilada.

A continuación, la información mostrada a través de las gráficas y tablas de datos es el resultado del trabajo investigativo expuesto en los apartados anteriores que a su vez guarda relación con la premisa del estudio y permitió la aplicación del instrumento en la Universidad UFASTA, quien tiene una población estudiantil de aproximadamente 32,000 para el calendario 2022, y cuenta con una población docente de

2,846 a los que se les aplicó una muestra por conveniencia a 332 profesores (que su descripción se presenta en anexos del presente documento), que imparten clases en las diferentes unidades académicas, y forman parte del personal directivo 56 personas a las cuáles se realizaron entrevista en un total de 7 de todas las unidades académicas.

Resultados y discusión

Participantes: Se tomaron como muestra a 332 profesores de un total de 2,846 pertenecientes a las diferentes unidades académicas de la universidad. Esto en referencia a la transformación en la actividad docente, mediante el uso de las TIC, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, así como la formación docente en pedagogía; son éstas la fundamentación teórica de las principales categorías que aborda y busca una reelaboración, que se insertan como aporte en la ciencia y la práctica de la educación.

¿Qué tan importante es la experiencia docente y su formación en el uso y manejo de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en el nivel superior?

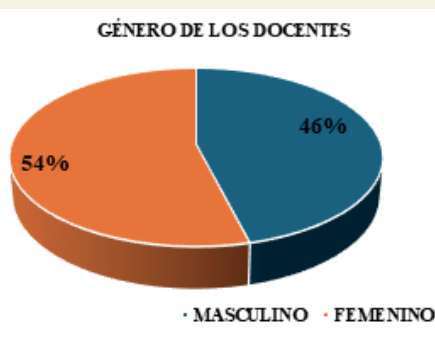
Inicialmente, la encuesta intenta realizar una caracterización de la muestra con base en los datos obtenidos en el primer grupo de preguntas realizadas.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución por sexo de los docentes de las diferentes facultades.

TABLA 1. GÉNERO DE LOS DOCENTES

Sexo	Frecuencia	%	% acum.
Femenino	181	54%	54%
Masculino	151	46%	100%
Total		100%	

GRÁFICA 1. GÉNERO DE LOS DOCENTES

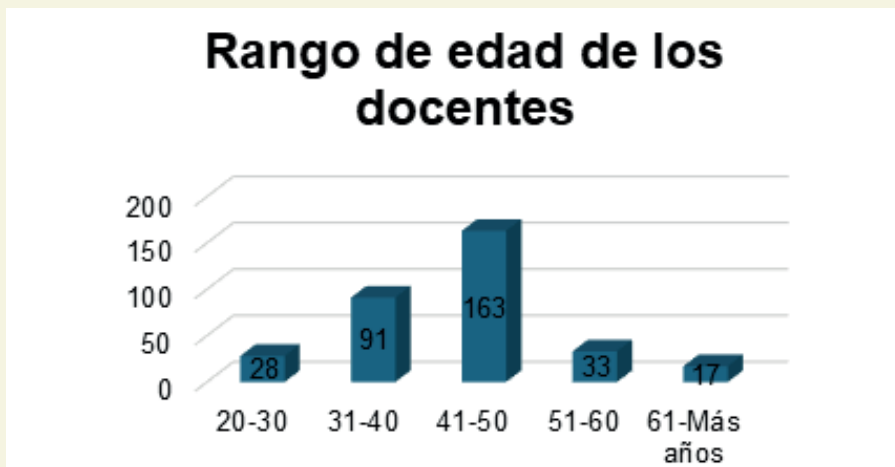


Fuente: Elaboración propia.

Fuente: Elaboración propia.

La UFASTA es bastante igualitaria, con 54% de docentes de sexo femenino y 46% de sexo masculino. En la siguiente gráfica se muestra la distribución de la edad de los docentes que imparten cátedra en este nivel de estudios, y que a continuación se describen:

GRÁFICA 2. RANGO DE EDAD DE LOS DOCENTES



Fuente: Elaboración propia.

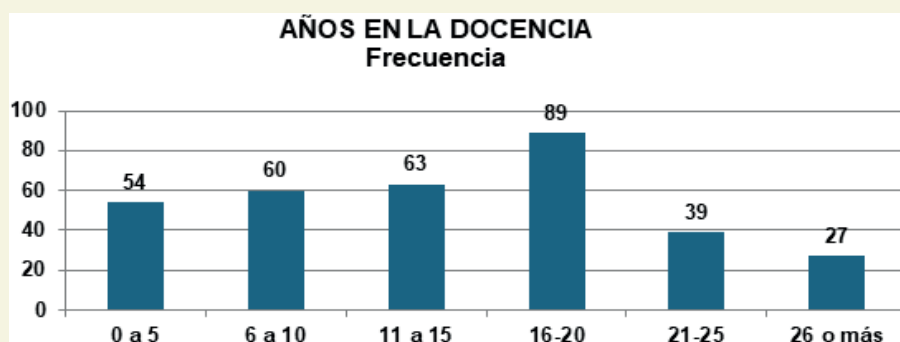
En la gráfica anterior nos ilustra sólo una serie de aspectos importantes en relación a la edad de los docentes y que va directamente proporcional a experiencia de los mismos, tanto en la parte profesional como en su desempeño dentro de las aulas en el nivel superior.

El 8% de los profesores que están en un rango de edad entre 20 a 30 años inician su carrera profesional docente en la que se les presenta diferentes retos dentro de la mejora de calidad educativa centrada en la competencia docente en este nivel educativo; el 26% de los profesores está en un rango entre 31 a 40 años, lo cual indica que se encuentran en una media productiva, en la que su trayectoria académica en formación por competencias en el uso y manejo de las TIC será fundamental para mejorar su práctica docente y la calidad de la misma; 51% están entre un rango de edad entre 41 a 50 años, los cuales aún se encuentran en una muy buena edad

productiva, en la que el compromiso será fortalecer cada una de las estrategias de aprendizaje, centrada en competencias docentes para el nivel superior; mientras que un 10% de los mismos están en un rango de edad entre 51 a 60 años, los cuales piensan más en su retiro que pensar en su formación académica y por último un 5% que representa a un total de 17 profesores se encuentran en su etapa final de su desempeño tanto académico como profesional, ya que estos están dentro del rango de 61 años o más.

En la siguiente gráfica se muestra el tiempo en la docencia por rango, que se describen a continuación:

GRÁFICA 3. TIEMPO EN LA DOCENCIA POR RANGO



Fuente: Elaboración propia.

En esta gráfica nos muestra que el 16% de los docentes tienen entre 0 a 5 años de experiencia docente, lo cual resultaría una fortaleza para la institución, ya que en esta franja la falta de experiencia docente y la poca preparación pedagógica sería algo en contra del desarrollo eficiente de los diferentes procesos y estrategias de aprendizaje que se llevan dentro del aula en el nivel superior. Mientras que 18% tienen entre 6 a 10 años en su actividad docente; 19% tienen entre 11 a 15 años en su actividad como profesores; 27 % de ellos representan entre un rango de 16 a 20 años, 39 profesores que representan 12% están dentro del rango de 21 a 25 años de servicio; y por último con el 8% de docentes tienen más de 26 años de servicio docente en el nivel superior o en cualquiera de ellos.

En relación a la formación académica de posgrado del profesorado, la siguiente gráfica muestra su distribución.

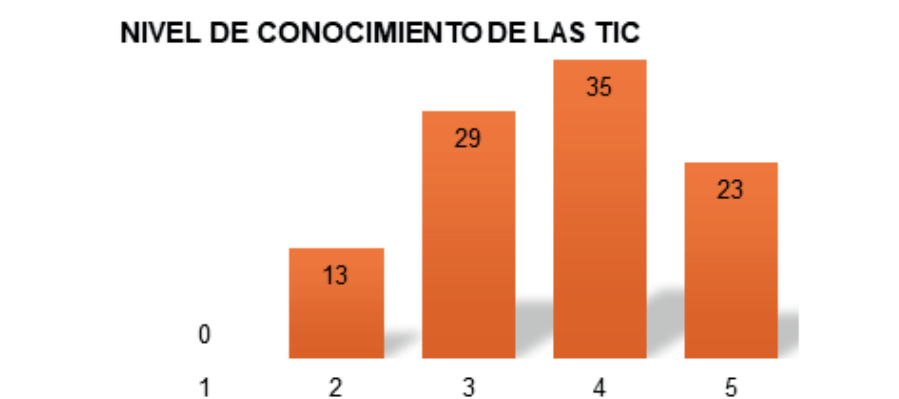
TABLA 2. FORMACIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO DEL PROFESORADO

Nivel	Frecuencia	%	% acumulado
Ninguno	67	20%	20%
Especialización	122	37%	57%
Maestría	99	30%	87%
Doctorado	44	13%	100%
Total	332	100%	

Fuente: Elaboración propia.

¿Cuál es el nivel de conocimiento por parte de los docentes sobre el uso y dominio de las TIC y su injerencia directa en la educación superior?

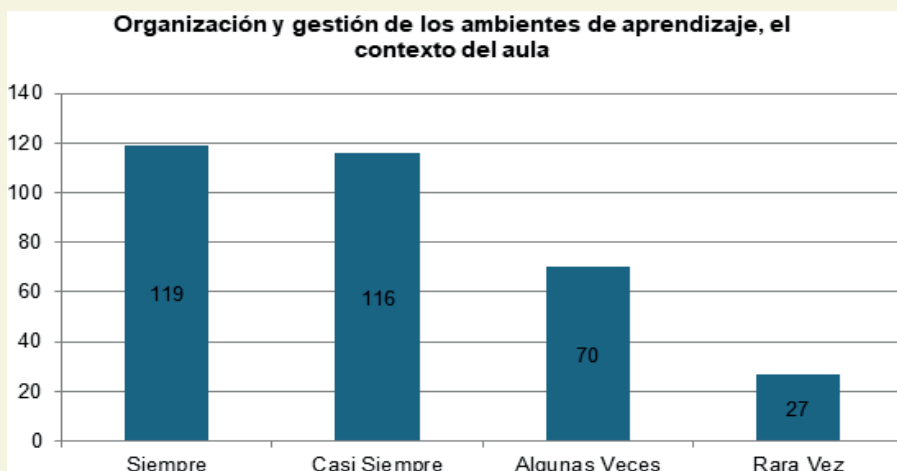
GRÁFICA 4. NIVEL DE CONOCIMIENTO POR PARTE DE LOS DOCENTES SOBRE EL USO Y DOMINIO DE LAS TIC



Fuente: Elaboración propia.

Se observa que de la totalidad de los docentes encuestados ninguno manifiesta no tener ningún conocimiento en el uso de tic. 13% indican que tienen conocimientos insuficientes y 29% que tienen escasos conocimientos, lo que está demostrando que, al menos 42% tienen un conocimiento deficiente. Asimismo, 35% señalan que su nivel de conocimiento es suficiente y 23% que es alto.

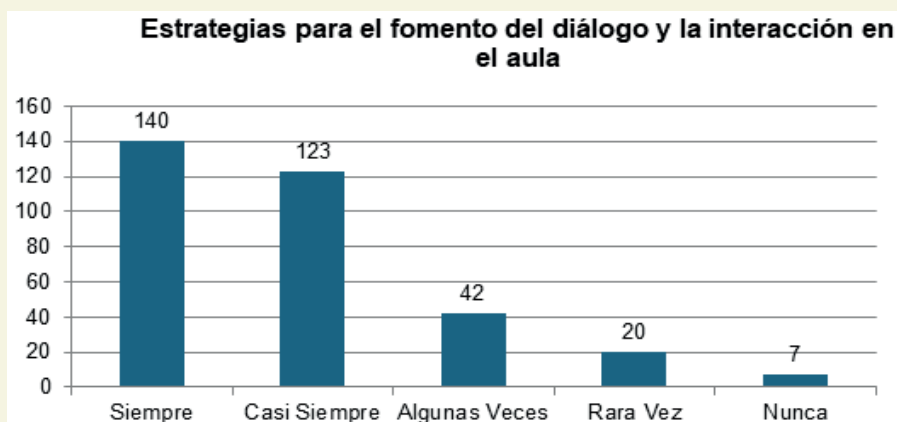
GRÁFICA 5. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración propia.

Referente a la organización y gestión de los ambientes de aprendizaje dentro del aula, los profesores encuestados contestaron de la siguiente manera: 36% consideran que siempre los generan y organizan; mientras que 35% casi siempre lo realizan; 21% algunas veces y sólo 27 profesores que representa 8% nunca los generan ni organizan.

GRÁFICA 6. ESTRATEGIAS PARA EL FOMENTO DEL DIÁLOGO

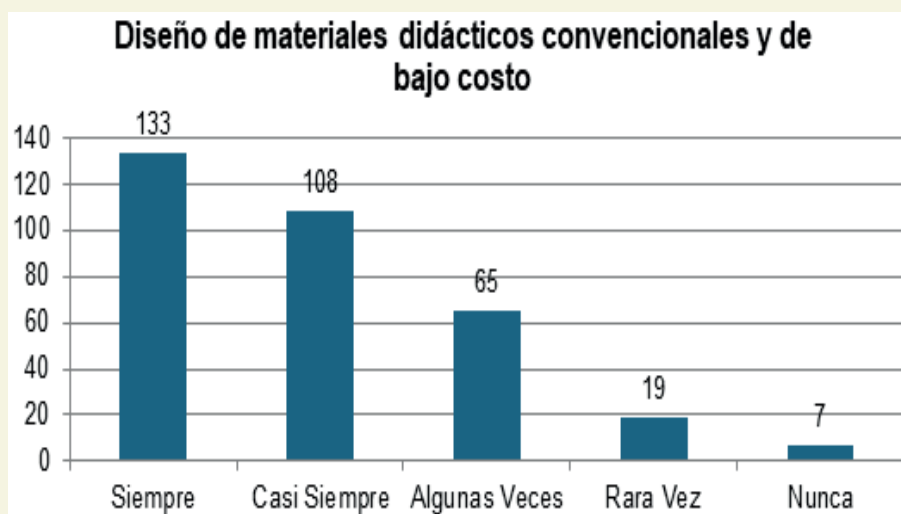


Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al uso y aplicación de estrategias que fomenten el diálogo y la interacción dentro del aula los docentes encuestados contestaron de la siguiente manera: un 42% consideran que siempre generan dichas estrategias; mientras que el 37% casi siempre las realizan; un 13% algunas veces; un 6% rara vez y solo 7 profesores que representa el 2% nunca las generan ni fomentan.

¿Qué tanto usan y dominan las TIC como estrategias pedagógicas y metodológicas para mejorar cada uno de los procesos de enseñanza-aprendizaje los docentes en el nivel superior?

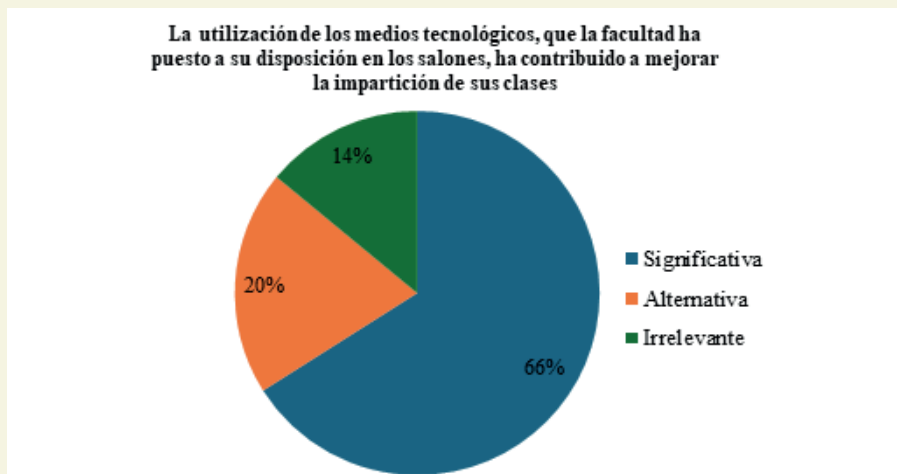
GRÁFICA 7. DISEÑO DE MATERIALES DIDÁCTICOS



Fuente: Elaboración propia.

En lo que se refiere al diseño de materiales didácticos convencionales y de bajo costo, los profesores encuestados contestaron de la siguiente manera: 40% consideran que siempre realizan el mencionado diseño; mientras que 33% casi siempre la realizan; 20% algunas veces; 6% rara vez y sólo 7 profesores que representan el 2% nunca realizan el diseño.

¿Cuál ha sido el efecto motivador del uso y manejo de las TIC como estrategia pedagógica y metodológica en cada uno de los procesos de enseñanza aprendizaje dentro del aula?

GRÁFICA 8. LA UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la utilización de los medios tecnológicos, que la facultad ha puesto a su disposición en los salones, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases, los profesores encuestados contestaron de la siguiente manera: 66% consideran que siempre representarían una alternativa en cada una de sus asignaturas; mientras que 20% casi siempre representan una alternativa; 14% de los profesores consideran que son irrelevantes dentro del aula.

Respuesta a la pregunta principal

¿Cómo han impactado pedagógicamente el uso y manejo de las TIC en los docentes de la UFASTA en sus diferentes procesos de enseñanza y de aprendizaje en lo que se refiere a mejorar la calidad de la educación y el fortalecimiento de competencias en sus estudiantes?

Resulta indiscutible que las TIC desempeñan un rol potencialmente importante en el rumbo presente y futuro de la educación en los próximos años. Sin embargo, múltiples factores han influido en que ellas hayan tenido un impacto aún insuficiente en los procesos de enseñanza y de aprendizaje orientados a la formación por competencias docentes en el nivel superior.

Resulta evidente la función que desempeñan los docentes dentro de la educación en cualquiera de sus modalidades y niveles. En este

sentido, se ha comentado, ya que es importante que el docente cuente con una formación que le permita enfrentarse diariamente a la complejidad de la educación y, más aún, si se trata de desempeñar funciones frente a grupos de alumnos en las diversas asignaturas en el nivel superior.

Cabe también mencionar que el docente está obligado a seguirse capacitándose dentro del uso de estas tecnologías y en especial en el dominio de las competencias; ya que el desconocimiento de las mismas y el uso inadecuado de las TIC, lejos de ayudar en su proceso enseñanza y de aprendizaje, confundiría a los alumnos y generaría improvisación dentro de su actividad como parte vivencial dentro del aula.

Conclusiones

Lo encontrado en los datos analizados evidencia que se cumplen las expectativas reflejadas en la premisa de la investigación que planteaba: La formación pedagógica y el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje HAN SIDO INSUFICIENTES como mejora para la calidad de la educación y el fortalecimiento de competencias en los docentes que imparten clases en las diferentes carreras de la UFASTA, la cual se encuentra ubicada en la Ciudad de Mar del Plata.

Es evidente entonces que a partir de la premisa establecida y de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a docentes y las entrevistas con los directivos, se puede decir que ésta ha sido confirmada, ya que por sí solas las TIC son un efecto motivador para los alumnos, ya que permite desarrollar diferentes competencias que le van a servir para la vida y que generen aprendizajes de manera permanente.

Es importante mencionar acerca de los medios electrónicos que estos han existido desde hace muchos años, y que han formado parte de los procesos educativos, pero que con mucha lentitud han funcionado y que en la actualidad los alumnos se las han ingeniado para tener acceso a los mismos a su manera, pero no se puede negar la importancia que tiene ese aprendizaje. Hace falta que los sistemas educativos refuercen en sus diferentes ámbitos y niveles ese sentido pedagógico para que se apliquen y se le dé su valor dentro del aula.

De acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta elaborada a los docentes, la mayoría considera que es primordial el uso de las TIC y que son de un valor trascendental dentro de su práctica educativa; además, es de vital importancia la formación docente en competencias para poder ejercer su práctica educativa y que de cómo resultado que los alumnos aprendan por si solos y que, a su vez, les permita transformar su actividad profesional e impacten su entorno social como una mejora continua y permanente.

Recomendaciones

Por todas las consideraciones anteriores, es recomendable que la política educativa en cuanto a la educación superior se refiere, deba contemplar en todos los sentidos las condiciones y necesidades que requiere este nivel educativo, que responda a las exigencias de la actual sociedad, su ineludible compromiso estipulado en cada uno de los perfiles de egreso de cada una de las ofertas educativas que pertenecen a la UFASTA.

Se hace mención que, derivado de todo lo ya antes tratado, se recalca que es urgente brindar a los docentes todas las posibilidades de capacitación en las diversas herramientas pedagógicas y tecnológicas, para que adquieran una completa formación, apegada al tipo de alumno, de la actual sociedad y que realicen investigación en donde se hace básico que conozcan dichas condiciones para la transformación anhelada de este nivel educativo, donde debe imperar la eficiencia y la calidad educativa.

Desde el primer día de clases se debe identificar a los alumnos en riesgo, reconocer estos factores de riesgo; que toda la comunidad escolar se sume a la cultura de seguimiento y prevención; dejar de perder horas de tiempo en llenado de formatos, informes en el escritorio, salir al campo de trabajo, interceptar a los jóvenes, establecer diálogo permanente; estar atento a los resultados de las evaluaciones, detectar ausentismo, darle seguimiento, establecer acuerdos con los jóvenes; que los tutores realicen un trabajo más apegado a las necesidades de sus tutorados; dar cuentas claras.

Propuesta metodológica

La propuesta metodológica tiene cuatro componentes principales:

1. El primer componente se basa en una propuesta de cursos para docentes y su finalidad es aprender a usar y manejar adecuadamente las TIC involucradas en cada uno de los procesos de enseñanza y de aprendizaje del contexto educativo.
2. El segundo tiene contenida una propuesta de trayecto formativo, que a su vez servirá de guía para el uso de los profesores en la elaboración de sus cursos en línea.
3. El tercero refiere a sistematizar una serie de webinar o seminarios web con temas específicos de uso de TIC y otros desarrollados para el uso de herramientas específicas de los diferentes campos de conocimiento, durante la cual los espectadores que participan pueden enviar preguntas y comentarios.
4. El cuarto componente es la creación, dentro del departamento de innovación de la UFASTA, de una asesoría pedagógica para el uso de recursos de TIC en el aula.

Referencias bibliográficas

- Achilli, E. (2000). Investigación y formación docente. Argentina. Laborde. P. 4.
- Argueta, G. y Jiménez, C. (2017). Gestión del conocimiento en investigadores de la Universidad de Guadalajara. México: Revista Electrónica de Investigación Educativa,
- Ausubel, D. (1963). The psychology of meaningful verbal learning. New York: Grune & Stratton.
- Ausubel, D. (2002). The acquisition and retention of knowledge: a cognitive view. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.
- Escudero, J. y Portela, A. (2015). La formación continuada del profesorado: políticas, programas, aprendizajes docentes e impacto en la enseñanza y los aprendizajes del alumnado. En M. A. Flores y F. Ilídio (eds.), Formação e Trabalho docente. Santo Tirso: De Facto Editores.
- Flores Cuevas, F. (2018). La formación pedagógica y el uso de las tecnologías de la información y comunicación dentro del proceso enseñanza aprendizaje como una propuesta para mejorar su actividad docente. EDMETIC.
- Ley 27204/15. Implementación efectiva de la responsabilidad del Estado en el nivel de Educación Superior. República Argentina. 28 de octubre de 2015.

- Moran, L. (2013). Flexible learning and university change. En Harry, K. (ed.). *Higher Education Through Open and Distance Learning*. Londres: Routledge, p. 57-72.
- Morín, E. (2007). *Unir los conocimientos. El desafío del siglo XXI*. Plural: La Paz. P. 492.
- Morín, E. (2012). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO-Editorial Magisterio: Bogotá. P. 5.
- Ortiz, E. y Mariño, M. (2011). La profesionalización del docente universitario a través de la investigación didáctica desde un enfoque interdisciplinar con la Psicología. *Revista iberoamericana de educación*.
- Quijije-Anchundia P. (2021) El docente universitario frente al perfil didáctico profesional. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*.
- Rivero, E. M., Carmenate, L. y León, G. (2019). La profesionalización docente desde sus competencias esenciales. Experiencias y proyecciones del perfeccionamiento académico de la Universidad Técnica de Machala. *Revista Conrado*.
- Trejo, H. (2011). Delimitación de la Epistemología. *Revista Criterios*, 16-18, 141-152 (2008). Epistemología. Colombia.
- UNESCO (2022). Conferencia Mundial de Educación Superior 2022 de la UNESCO.

